

Sjaak, de dakdekker, maakt kennis met Lean&Mean

“Ook met de beste teamspelers blijft een eindcontrole van essentieel belang”

Sjaak, de dakdekker, maakte onlangs kennis met Lean&Mean. Ook hij hoorde hoe de hele dakdekkerswereld laaiend enthousiast is over het werken volgens Lean&Mean. De uitvoering verloopt tienmaal sneller en de faalkosten verdwijnen als sneeuw voor de zon. Sjaak wil ook wel meeprofiteren van de ‘gouden winsten’ die de dakdekkers te wachten staan. En dus schrijft ook hij in voor een Lean&Mean project.

Enkele dagen later krijgt hij bericht te zijn geselecteerd, op basis van zijn kwaliteiten op het gebied van samenwerking en of hij bereid is te werken met een open begroting? Hij aarzelt even, maar denkt dan: “Die 3% die ik aan marge pak, daarmee heb ik niets te verbergen, want dat doet toch iedereen? Hij wordt uitgekozen, vooral omdat hij bij de uitvoering kennis inbrengt voor de optimalisatie van het totale project en niet alleen zijn eigen hokje kleurt. Maar Sjaak vindt dat vanzelfsprekend, zo werkt hij toch altijd!

Teambuilding dag

Sjaak wordt uitgenodigd voor de ‘teambuilding dag’, waar alle partijen met elkaar kennismaken en gele stickers worden geplakt op een groot bord, om op die manier het logistieke proces perfect op elkaar af te stemmen. Als hij s’avonds terugkijkt op zijn dag, denkt hij: “Hoe simpel kan het zijn. Door met elkaar te communiceren en te overleggen en die visie te vertalen in het aan elkaar rijgen van gele stickers, haal je alle hiaten en drempels uit het logistieke proces.” Sjaak is erg enthousiast over deze manier van aanpak.

Iets vergeten

De uitvoering van het project ervaart hij als echt teamwork: “De aannemer vervult weliswaar de rol van regisseur, maar elk van de onderaannemers is een speler in het team die zijn eigen verantwoordelijkheid draagt.

Testen op kwaliteit

Maar als aan het einde alle gele stickers zijn uitgevoerd en het project ver voor de opleverdatum klaar is, vindt hij het vanzelfsprekend dat een onafhankelijk adviseur namens een eindcontrole uitvoert op de kwaliteit. Wanneer hij dat aan de anderen vertelt schrikt hij van de reacties: “Eindcontrole! Waarom een eindcontrole? Ben je gek! De toegepaste materialen voldoen aan KOMO-keur en iedereen heeft zijn vakmanschap in gebracht, dan is het eindresultaat toch goed?”, is de algemene mening. Sjaak houdt zich wijselijk op de vlakte en denkt: “En wat als er in de montage fouten zijn gemaakt? Die komen er dan pas over twee of drie jaar uit wanneer onderhoud moet worden gepleegd of er problemen optreden. Want denkt hij: “Ook al breng je de beste teamspelers bij elkaar, dan nog is dat geen garantie voor succes en blijft het van het allergrootste belang een eindcontrole op de kwaliteit uit te voeren om daarmee de opdrachtgever de garantie te bieden dat hij datgene krijgt wat hij wenst”